



FLEXIBLE CANCELATION: Free cancellation up to 15 days prior to arrival. Past this period there is no refund for cancellation, no-shows, or early departures.

For Peak season dates (December 20th, 2022 to January 4th, 2023) (April 2nd to April 8th, 2023) (December 20th, 2023 to January 4th, 2024) a 50% non-refundable deposit is required at the time of booking. 60 days prior to arrival the other 50% must be paid, also non-refundable. For special rates/promotions that are non-refundable, as the name implies, no refunds will apply for any cancellations, no shows or early departures, no exceptions.

Payment: The total amount should be paid in full 14 days before arrival. For reservations with non-refundable promotional rates, the total payment will be requested at the time of booking to be considered as confirmed.

CANCELACIÓN FLEXIBLE: Cancelación gratis hasta 15 días antes de la llegada. Pasado este periodo no hay reembolsos por cancelaciones, no shows o salidas anticipadas.

Para fechas de temporada pico (20 de diciembre de 2022 al 4 de enero de 2023) (2 de abril al 8 de abril de 2023) (20 de diciembre de 2023 al 4 de enero de 2024) se requiere un depósito no reembolsable del 50% al momento de la reserva. 60 días antes de la llegada se requiere el otro 50%, también no reembolsable. Para tarifas/promociones especiales que no son reembolsables, como su nombre lo indica, no se aplicarán reembolsos por cancelaciones, no shows o salidas anticipadas, sin excepciones.

Pago: El monto total debe pagarse en su totalidad 14 días antes de la llegada. Para reservas con tarifas promocionales no reembolsables, el pago total es requerido en el momento de la reserva para ser considerado como confirmado.